



## **Privacyreglement van Panta Rhei Zorg B.V.**

Panta Rhei Zorg B.V. (verder aan te duiden als Panta Rhei) kent een privacyreglement dat ten doel heeft het voorzien in een procedure om de privacy van cliënten te waarborgen en te garanderen. Dit privacyreglement is als volgt vastgelegd.

### **1. Algemene bepalingen/ begripsbepalingen**

1. Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
2. Gezondheidsgegevens: persoonsgegevens die direct of indirect betrekking hebben op de lichamelijke of de geestelijke gesteldheid van betrokkenen.
3. Verwerking van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
4. Bestand: elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen.
5. Verantwoordelijke: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of alleen of tezamen met andere, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
6. Bewerker: degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
7. Betrokkene: degene op die een persoonsgegeven betrekking heeft of zijn vertegenwoordiger als omschreven in artikel 15.4.
8. Derde: ieder, niet zijnde betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.

9. Toestemming van de betrokkene: elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting, waarmee de betrokkene toestemming verleent dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.
10. Het College Bescherming Persoonsgegevens: College dat tot taak heeft toe te zien op de verwerking van persoonsgegevens.
11. Beheerder van persoonsgegevens: de beheerder is degene die de dagelijkse zorg heeft over deze persoonsgegevens.

## **2. Reikwijdte**

Dit reglement is van toepassing op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, alsmede de niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen.

## **3. Doel en toepassingsgebied**

1. Het doel van dit reglement is een praktische uitwerking te geven van de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, verder te noemen WBP.
2. Dit reglement is van toepassing op (alle locaties) van Panta Rhei.

## **4. Voorwaarden voor rechtmatige verwerking**

1. Persoonsgegevens worden in overeenstemming met dit reglement op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt en alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden.
2. Persoonsgegevens worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen
3. Bij de beoordeling of een verwerking onverenigbaar is als bedoeld in het eerste lid, houdt de verantwoordelijke in elk geval rekening met:
  - De verwantschap tussen het doel van de beoogde verwerking van het doel waarvoor de gegevens zijn verkregen
  - De aard van de betreffende gegevens.
  - De gevolgen van de beoogde verwerking voor de betrokkene.
  - De wijze waarop de gegevens zijn verkregen
  - De mate waarin jegens de betrokkene wordt voorzien in passende waarborgen.

## **5. Verwerking van persoonsgegevens**

Persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt indien aan één van de onderstaande voorwaarden is voldaan:

- De betrokkene voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend.
- Dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of voor handelingen die op verzoek van de betrokkene worden verricht en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst
- Dit noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen
- Dit noodzakelijk is ter bestrijding van ernstig gevaar voor de gezondheid van betrokkene
- Dit noodzakelijk is met het oog op belang van de verantwoordelijke of van een derde én het belang van degene van die de gegevens worden verwerkt niet prevaleert.

## **6. Voorwaarden voor rechtmatige verwerking**

Persoonsgegevens worden in overeenstemming met dit reglement op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt en alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden.

1. Persoonsgegevens worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.
2. Bij de beoordeling of een verwerking onverenigbaar is als bedoeld in het eerste lid, houdt de verantwoordelijke in elke geval rekening met
  - De verwantschap tussen het doel van de beoogde verwerking en het doel waarvoor gegevens zijn verkregen
  - De aard van de betreffende gegevens
  - De gevolgen van de beoogde verwerking voor de betrokkene
  - De wijze waarop de gegevens zijn verkregen
  - De mate waarin jgens de betrokkene wordt voorzien in passende waarborgen

## **7. Verwerking van bijzondere gegevens (gezondheidsgegevens)**

1. Wat betreft zorgverleners, instellingen of voorzieningen in de gezondheidszorg of maatschappelijke dienstverlening: gegevens betreffende de gezondheid worden slechts verwerkt indien de verwerking geschiedt door zorgverleners, instellingen of voorzieningen in de gezondheidszorg of maatschappelijke dienstverlening, voor zover dat met het oog op een goede behandeling of verzorging van de betrokkene, dan wel beheer van de betreffende instelling of beroepspraktijk noodzakelijk is.
2. Wat betreft bijzondere gegevens als aanvulling op gezondheidsgegevens: het verbod om bijzondere gegevens te verwerken is niet van toepassing voor zover dat noodzakelijk is in aanvulling op de verwerking van persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid met het oog op een goede behandeling of verzorging van de betrokkene.

## **8. Organisatorische verplichten**

1. Geheimhoudingsplicht: de gegevens worden alleen verwerkt door personen die uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift, dan wel krachtens een overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht.

## **9. Bewaren**

1. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwerkelijking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt
2. De verantwoordelijke stelt vast hoelang de opgenomen persoonsgegevens bewaard blijven.
3. De bewaartermijn is in beginsel vijftien jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit.

## **10. Beveiliging**

1. De verantwoordelijke legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de ten uitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

## **11. Klachtenbehandeling**

1. Indien betrokkene van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of andere reden heeft tot klagen, kan hij zich wenden tot:
  - De verantwoordelijke
  - Directie Panta Rhei Zorg B.V., Postbus 1041, 8300 BA Emmeloord
  - Het College Bescherming Persoonsgegevens: Op grond van de WBP kan de betrokkene verzoeken een onderzoek in te stellen of de wijze van gegevensverwerking door de verantwoordelijke in overeenstemming is met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. CBP, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag. Telefoon: 070-888500 of [info@cbpweb.nl](mailto:info@cbpweb.nl)

## **12. Rechten van de betrokkenen**

1. Indien bij de betrokkene de persoonsgegevens worden verkregen, deelt de verantwoordelijke voor het moment van verkrijging de betrokkene mede:
  - Zijn identiteit
  - De doeleinden van de verwerking waarvoor de gegevens zijn bestemd, tenzij de betrokkene daarvan reeds op de hoogte is
2. De verantwoordelijke verstrekt nadere informatie voor zover dat gelet op de aard van de gegevens, de omstandigheden waaronder zij worden verkregen of het gebruik dat er van wordt gemaakt nodig is om tegenover de betrokkene een behoorlijke en zorgvuldige verwerking te waarborgen
3. De verantwoordelijke informeert de betrokkene over de rechten van de betrokkene en op welke wijze de betrokkene deze rechten kan invoeren.
  - Clienten kunnen daarvoor terecht bij de directie van Panta Rhei
  - Medewerkers kunnen ook terecht bij directie

- Externe relaties van Panta Rhei kunnen daarvoor terecht bij de directie van Alzorg

### **13. Recht op inzage en afschrift van persoonsgegevens**

1. De betrokkene heeft het recht kennis te nemen van de op zijn persoon betrekking hebbende verwerkte gegevens.
2. De gevraagde inzage en/of het gevraagde afschrift zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, plaatsvinden respectievelijk worden verstrekt.
3. Recht op inzage of afschrift kan worden geweigerd voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de ander.

### **14. Recht op aanvulling en correctie van persoonsgegevens**

1. Desgevraagd worden de opgenomen gegevens aangevuld met een door de betrokkene afgegeven verklaring met betrekking tot de opgenomen gegevens.
2. De betrokkene kan verzoeken om correctie van op hem betrekking hebbende gegevens indien deze feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerken onvolledig of niet ter zake dienend zijn, dan wel in strijd met een wettelijk voorschrift, in de verwerking voorkomen.
3. De verantwoordelijke bericht de verzoeker binnen vier weken na ontvangst van het schriftelijk verzoek tot correctie of aanvulling schriftelijk of dan wel in hoeverre hij daaraan voldoet. Een weigering is met redenen omkleed.
4. De verantwoordelijke draagt zorg dat een beslissing tot correctie zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.

### **15. Recht op verwijdering of vernietiging van persoonsgegevens**

1. De betrokkene kan verzoeken om vernietiging van op betrekking hebbende gegevens indien deze feitelijk onjuist, voor het doel van verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn, dan wel in strijd met een wettelijk voorschrift, in de verwerking voorkomen.
2. De verantwoordelijke bericht de verzoeker binnen vier weken na ontvangst van het schriftelijk verzoek tot vernietiging schriftelijk of dan wel in hoeverre hij daaraan voldoet. Een weigering is met redenen omkleed.
3. De verantwoordelijke vernietigt de gegevens binnen drie maanden na een daartoe strekkend verzoek van de betrokkene, tenzij redelijkerwijs

aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de betrokkene, alsmede voor zover bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is.

## **16. Vertegenwoordiging**

1. Indien de betrokkene 16 jaar of ouder is en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake, treedt in volgorde als hier weergegeven, als vertegenwoordiger voor hem op:
  - Indien de betrokkene onder curatele staat of ten behoeve van hem het mentorschap is ingesteld: de curator of de mentor
  - Indien er geen curator of mentor is, de persoon die de betrokkene schriftelijk heeft gemachtigd: de persoonlijk gemachtigde
  - Indien de persoonlijk gemachtigde ontbreekt of niet optreedt: de echtgenoot, de geregistreerde partner of andere levensgezel van de betrokkene
  - Indien deze persoon dat niet wenst of ontbreekt: een ouder, kind, broer of zus van de betrokkene

## **17. Meldingsverplichtingen bij het CBP**

1. Een geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die voor de verwezenlijking van een doeleinde of samenhangende doeleinden bestemd is, wordt alvorens met de verwerking wordt aangevangen, gemeld bij het CBP
2. Wanneer een gegevensverwerking voldoet aan de voorwaarden van het vrijstellingsbesluit wordt deze verwerking niet aangemeld bij het CBP
3. De niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die voor de verwezenlijking van een doeleinde of samenhangende doeleinden bestemd is, wordt gemeld indien deze is onderworpen aan voorafgaand onderzoek.
4. In bijlage 1 bij dit reglement zijn de verwerkingen van persoonsgegevens binnen Panta Rhei genoemd en is steeds aangegeven of deze verwerkingen al dan niet gemeld is bij het CBP

## **18. Verplichtingen medewerkers Alzorg in het kader van meldingen aan CBP**

1. Om de meldingsverplichtingen van Alzorg bij het CBP te kunnen nakomen, zijn de volgende werkafspraken binnen Panta Rhei gemaakt:
  - Melding plichtige persoonsgegevensverwerking van Panta Rhei worden bij het CBP gemeld door de verantwoordelijke
  - Medewerkers die een nieuwe (geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde of handmatige) verwerking van persoonsgegevens aanleggen, moeten deze verwerking bij de verantwoordelijke melden, alvorens met de verwerking wordt aangevangen
  - De verantwoordelijke toetst of de nieuwe gegevensverwerking melding plichtig is
  - Indien de gegevensverwerking melding plichtig is, verzorgt de verantwoordelijke de centrale aanmelding hiervan bij het CBP

## **19. Borging privacyreglement in de praktijk**

1. Panta Rhei heeft de eisen die dit privacyreglement stelt, expliciet gemaakt en verwerkt in procedures persoonsgegevensverwerking(en), die uitgevoerd moeten worden in de praktijk (bijlage 1). Aldus heeft Panta Rhei geregeld dat alle persoonsgegevensverwerkingen plaatsvinden volgens de eisen van dit reglement en derhalve volgens de eisen van de WBP. Naleving en toetsing is een lijnverantwoordelijkheid, als zodanig ook beschreven in de betreffende procedure.
2. Voor de nieuwe persoonsgegevensverwerkingen worden op aangeven van de verantwoordelijke van de persoonsgegevensverwerking zo mogelijk bestaande procedures aangevuld dan wel worden nieuwe procedures gemaakt, in het daartoe van toepassing zijnde format.
3. De procedures voor de persoonsgegevensverwerkingen van Panta Rhei worden centraal beheerd in het geautomatiseerde documentatiebeheersysteem.
4. De procedures zijn door alle medewerkers te raadplegen in het "protocolboek" externe belangstellenden, kunnen bij de verantwoordelijke een papieren exemplaar aanvragen.



## 20. Overgangs- en slotbepalingen

1. Wijzigingen van dit reglement worden aangebracht door de verantwoordelijke, de directie van Panta Rhei.
2. De wijzigingen in het reglement zijn van kracht vier weken nadat ze bekend zijn gemaakt aan de betrokkenen.
3. Dit reglement is in werking getreden op de in dit reglement genoemde publicatiedatum en is bij de verantwoordelijke in te zien.
4. Clienten en externe relaties kunnen daarvoor terecht op de website van Panta Rhei ([www.panta-rhei.nu](http://www.panta-rhei.nu)) of bij de verantwoordelijke van Panta Rhei.
5. Desgewenst kunnen clienten en externe relaties kosteloos een afschrift van dit reglement ontvangen

Aldus vastgesteld op 19 juli 2018 door de directie van Panta Rhei Zorg B.V.

Overzicht van persoonsgegevensverwerkingen binnen Panta Rhei.

	Meldingsnummer	Melding CPB	
personeelsadministratie			
Clienten administratie			